



## MENTIONS LÉGALES ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### 1. Présentation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les "**CGU**" ou "**l'Accord**") déterminent les règles d'accès et les conditions d'utilisation des services de consultation fournis par le présent site, que tout utilisateur reconnaît accepter sans réserve, par sa seule utilisation des services de coaching par téléphone.

Cet accord d'utilisation comprend, entre autre, toute l'information juridique concernant l'accès aux services de consultation, les différentes modalités d'utilisation des services de consultation, les droits de propriété intellectuelle ainsi que la protection des données à caractère personnel.

Le présent accord régit les relations contractuelles entre les utilisateurs et New Dimension Tech S.A. Les utilisateurs doivent lire cet accord avant toute utilisation des services de consultation.

### 2. Mentions Légales

Conformément aux dispositions de l'article 53 de la loi du 14 août 2000 relative au commerce électronique, nous vous informons que le site [www.coachdeluxe.com](http://www.coachdeluxe.com) est exploité et hébergé par la société :

NEW DIMENSION TECH S.A.  
22, rue de l'Industrie  
L-8399 Windhof  
Grand-Duché de Luxembourg  
Numéro d'immatriculation au Registre du Commerce et des Société de Luxembourg: B164.129  
Adresse e-mail: [info@ndt.lu](mailto:info@ndt.lu)

Numéro de TVA intracommunautaire: LU25005655

### 3. Définitions

**Contenu** : signifie la structure générale, les textes, les images animées ou non et les sons dont le site est composé.

**Connexion** : signifie tout accès au compte personnel d'un utilisateur créé sur le site et qui est nécessaire à l'utilisation de certains services de consultation.

**Consultant** : toute personne physique, majeure et capable au sens de la loi, agissant dans le cadre d'une activité professionnelle indépendante, dispensant des consultations en ligne ou par téléphone d'une part, de coaching auprès d'utilisateurs (ci-après le coaching), et qui est présentée sur le site.

**Services de consultation** : signifient l'ensemble des services proposés par le site, notamment : l'accès à des consultations payantes de coaching par téléphone.

**Services payants** : signifient les consultations en coaching par téléphone, délivrées par les consultants.

#### **4. Activité de New Dimension Tech S.A.**

L'activité de New Dimension Tech S.A. consiste en la fourniture de services de consultation par la mise en relation de consultants avec les utilisateurs par l'intermédiaire d'une plateforme téléphonique.

#### **5. Conditions d'utilisation**

##### **5.1 Accès au site**

Le site est accessible dans tous les pays du monde dont la législation n'interdit pas les services de consultation proposés.

Afin d'accéder aux services de consultation, l'utilisateur déclare avoir au **minimum dix-huit ans** ou bien la majorité légale en vigueur dans son pays, et atteste avoir pleine capacité juridique.

Les utilisateurs sont tenus de disposer d'un accès internet et/ou d'un téléphone mobile ou fixe avec un numéro valide dont ils supportent le coût.

##### **5.2 Accès aux services de consultation**

Les prix peuvent changer en fonction de la législation en vigueur.

Pour toute réclamation, les utilisateurs pourront contacter le service clients :

Par email : [info@ndc.lu](mailto:info@ndc.lu) .

#### **6. Modifications des CGU**

New Dimension Tech S.A. se réserve le droit de modifier et mettre à jour les présentes CGU à tout moment et sans préavis afin d'adapter le site aux évolutions techniques et législatives.

Tout aspect du site pourra être modifié, complété, supprimé ou mis à jour sans préavis et à l'entière discrétion de New Dimension Tech S.A.

L'utilisation des services de consultation proposés par le site sera toujours soumise à la version la plus récente des CGU mise à jour et accessible au public sur le site

New Dimension Tech S.A. peut également, à tout moment et ce sans avis préalable, modifier le contenu éditorial, les types de services de consultation proposés ainsi que les tarifs en vigueur. Les utilisateurs seront alors soumis aux nouvelles CGU lors de leur prochaine utilisation des services de consultation.

Il est de la responsabilité des utilisateurs de consulter régulièrement les CGU afin de se tenir informés de toute modification ou mise à jour.

Les modifications des CGU ou des services de consultation entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne sur le site. Elles sont opposables aux utilisateurs dès leur première utilisation des services de consultation postérieurement aux modifications des CGU.

Toute utilisation des services de consultation après modification implique une pleine et entière acceptation par l'utilisateur des CGU et des services de consultation, et ce même s'il ne s'est pas tenu informé de leurs mises à jour.

## **7. Limitations de responsabilité**

Il appartient aux utilisateurs d'apprécier les contenus écrits et oraux présents sur le site. Les contenus sont diffusés à titre purement informatif.

L'utilisateur est seul maître de la bonne utilisation, avec discernement et esprit, des informations mises à sa disposition sur le site.

New Dimension Tech S.A. ne pourra être tenu pour responsable :

- des contenus des services de consultation délivrés aux utilisateurs par les consultants ;
- des pratiques commerciales pouvant être mises en œuvre par des sites web édités et/ou gérés par des tiers, disponibles sur le site par le biais de liens hypertextes;
- de l'utilisation des services de consultation dans un pays où la législation en vigueur les interdit, conformément à l'article 5.1 des présentes CGU.

Les utilisateurs ne peuvent en aucun cas obtenir par le biais des services de consultation, des consultations ou conseils dans les domaines juridique ou médical. Dans le cas contraire, la responsabilité de New Dimension Tech S.A. ne pourra être engagée.

Les relations entre les utilisateurs et les consultants en dehors des plateformes d'utilisation des services de consultation ne sont pas de la responsabilité de New Dimension Tech S.A.

New Dimension Tech S.A. ne sera pas responsable de toute défaillance ou de tout non-fonctionnement relatif à l'accès aux services de consultation.

New Dimension Tech S.A. ne saurait être tenu pour responsable de tout problème lié au non fonctionnement, aux interruptions ou à l'impossibilité d'accès au site inhérent au réseau internet. Compte tenu des aléas techniques propres au réseau internet, New Dimension Tech S.A. ne peut garantir le fonctionnement ininterrompu des services de consultation et ne peut être tenu pour responsable de toute altération ou perte des données fournies par les utilisateurs. Par conséquent, chaque utilisateur reconnaît que le site et les services de consultation pourront être interrompus pour des opérations de maintenance.

## **8. Règles de conduite**

L'utilisation des services de consultation est de la responsabilité de chaque utilisateur qui s'engage à faire preuve de respect et de courtoisie à l'égard des consultants.

Dans le cadre de l'utilisation des services de consultation, il est strictement interdit :

- de porter atteinte de quelle que façon que ce soit aux droits des autres utilisateurs;
- de poser des questions dans le domaine de santé ou juridique ;
- de tenir, proférer ou diffuser sous quelle que forme que ce soit des contenus portant atteinte aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire ou injurieux, susceptibles de poursuites pénales.

## **9. Communications**

Afin de veiller à ce que les utilisateurs bénéficient de services de consultation de qualité et pour assurer leur sécurité, les communications téléphoniques lors des consultations pourraient être enregistrées mais uniquement du côté des consultants.

Ces enregistrements pourraient constituer une preuve en cas de litige devant toute juridiction afin de défendre les intérêts des parties. Ils pourraient être transmis sur réquisition judiciaire.

Chaque enregistrement pourrait être conservé par New Dimension Tech S.A. pour une durée limitée à cinq (5) ans maximum.

## 10. Service clients

En cas de difficultés rencontrées lors de l'accès au site ou à son compte personnel, les utilisateurs peuvent contacter New Dimension Tech S.A. par e-mail à l'adresse suivante : [info@ndc.lu](mailto:info@ndc.lu)

New Dimension Tech S.A. mettra tout en œuvre pour traiter dans un délai raisonnable tout malentendu, réclamation et problème technique ou opérationnel signalés par les utilisateurs.

## 11. Protection et confidentialité des données à caractère personnel

En vertu de la loi du 30 mai 2005, modifiée par la loi du 28 juillet 2011 relative à la protection des données à caractère personnel, New Dimension Tech S.A. garantit :

- la sécurité du traitement des données à caractère personnel dans le respect de la vie privée et des libertés et droits des utilisateurs ;
- la confidentialité des communications.

Toute donnée à caractère personnel identifiant directement ou indirectement l'utilisateur (notamment et non limitativement: nom, prénom, coordonnées électroniques ou téléphoniques etc.) est considérée selon la législation applicable comme une donnée confidentielle et traitée comme telle.

Les données à caractère personnel seront conservées par New Dimension Tech S.A. et ne seront en aucun cas communiquées, transmises, divulguées ou vendues à des tiers; sauf si ceci est requis par la loi ou par une autorité judiciaire.

## 12. Cookies

Afin d'optimiser et d'améliorer l'utilisation des services de consultation personnalisés proposés, le site demandera aux utilisateurs d'accepter l'utilisation de cookies conformément à la loi du 2 août 2002 sur le commerce électronique et la protection des données à caractère personnel, modifiée par les lois du 30 mai 2005 et du 28 novembre 2011.

Il n'y a aucune obligation d'acceptation des cookies, et les utilisateurs peuvent à tout moment s'opposer à leur utilisation.

Les cookies sont des petits fichiers qui collectent les données qu'un site peut demander à tout utilisateur de stocker sur son ordinateur. Les cookies permettent ainsi aux sites de se souvenir et de garder une trace des actions ou des préférences des utilisateurs lors de chaque visite sur le site. Ils permettent notamment de stocker les différentes informations de connexion et de navigation.

Le site utilise des cookies qui permettent de faciliter la connexion des utilisateurs à leur compte personnel et de tenir compte de leurs préférences en gardant une trace des précédentes utilisations des services de consultation. Les cookies peuvent aider, entre autre, à identifier et à résoudre les erreurs ou encore à déterminer des services associés qui peuvent être présentés lorsque les utilisateurs parcourent le site.

Le site utilise tout particulièrement :

- *des cookies dits "de session"*: afin de reconnaître chaque utilisateur lors de chaque visite sur le site sans que celui-ci ne soit obligé de se reconnecter à son compte personnel.
- *des cookies dits "persistants"*: ces types de cookies restent stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur, même en dehors de toute connexion. Ils permettent de sauvegarder et d'enregistrer les différents paramètres et préférences des utilisateurs.

En plus de ses cookies propres, le site utilise des "*cookies tiers*", qui lui permet d'analyser et d'optimiser les plateformes d'utilisation des services de consultation, tels que :

- *Google Analytics and Google Website Optimizer*: sont utilisés pour aider à analyser l'utilisation du site et mesurer comment les utilisateurs répondent aux différents contenus. Ils permettent entre autres de compiler les rapports et données sur l'activité du site et de fournir des statistiques précises.

- *Google AdWords and Google Remarketing*: sont des cookies qui ont pour objet de mettre en place des bannières publicitaires et des liens sponsorisés en fonction des mots-clés ou de la navigation de chaque utilisateur.
- *Clear Gifts (Graphics Interchange Format)*: ce sont des formats d'échange d'images couramment utilisés sur le web, ou encore des dossiers d'images numériques qui sont intégrés l'utilisation des newsletters sur les comptes personnels. Ils permettent d'informer le site de l'effectivité des newsletters afin de s'assurer que les diverses informations sont bien délivrées à tous les utilisateurs.
- *Facebook*.

Les cookies utilisés sur le site ne peut en aucun cas endommager l'ordinateur des utilisateurs.

Aucune information personnelle telle que les détails de carte de crédit n'est stockée par le site. Les informations cryptées sont recueillies par les cookies dans l'unique but d'améliorer l'expérience des utilisateurs sur le site.

Les utilisateurs peuvent s'opposer à l'enregistrement des cookies en configurant leur navigateur (dans le menu « outil options » de Mozilla Firefox ou de Microsoft Explorer). Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de retrait et de modification des données personnelles communiquées par le biais des cookies.

### **13. Propriété intellectuelle**

Les utilisateurs reconnaissent et acceptent que tous les droits, dont les droits d'auteur ainsi que tout autre droit de propriété intellectuelle relatif au contenu du site, aux textes, aux photographies, aux images et technologies sont exploités exclusivement par New Dimension Tech S.A.

Le site est également protégé par les droits de propriété industrielle liés à la marque déposée, les droits de base de données ou encore les noms commerciaux.

Les utilisateurs ne sont pas autorisés à faire un quelconque usage de ces droits.

Tout usage de ces droits par les utilisateurs dans un but commercial est interdit.

Tout autre usage de ces droits tel que l'enregistrement, la reproduction, la diffusion, l'établissement de liens, d'hyperliens ou de liens sous-jacents, ne peut être autorisé sans le consentement exprès et préalable de New Dimension Tech SA par écrit.

Toute reproduction, totale ou partielle, du site et/ou de son contenu, sans autorisation écrite préalable de New Dimension Tech S.A. est illicite au sens de l'article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle et constituerait une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du même code.

### **14. Utilisation abusive**

New Dimension Tech invite les utilisateurs à la vigilance quant à la fréquence de leurs consultations et aux sommes dépensées. Les utilisateurs peuvent à tout moment demander à New Dimension Tech S.A. de leur bloquer l'accès aux services de consultation disponible par l'intermédiaire de site, pour une durée déterminée ou de façon définitive. Cette demande doit être faite par écrit à : [info@ndc.lu](mailto:info@ndc.lu) .

### **15. Nullité partielle**

La nullité, la non applicabilité, l'illégalité ou l'absence de force exécutoire d'une des dispositions des présentes CGU n'emporte pas la nullité, la non applicabilité, l'illégalité ou l'absence de force exécutoire de l'accord dans son entièreté.

### **16. Loi applicable et juridiction**

Le présent accord est soumis au droit luxembourgeois et l'utilisateur, par acceptation de l'accord, donne irrévocablement compétence exclusive aux tribunaux luxembourgeois.

Tout différend relatif à la validité, à l'interprétation, à l'expiration, à l'exécution ou au défaut d'exécution des présentes CGU sera soumis au Tribunal de la ville de Luxembourg.

